

Wrocław, dn. 10.08. 2014r.

Szanowni Państwo,  
Koleżanki i Koledzy!!!

W październiku spotkamy się na Tour Salonie w Poznaniu. Po raz czwarty rozstrzygniemy **Konkurs na Touroperatora Roku** . Pierwszą edycję wygrała ITAKA, przed Rainbow Tours i Alfa Star, II edycję – Wezyr, przed Neckermannem oraz Grecosem, III edycję NOWA ITAKA, przed Rainbow Tours , Wezyrem Holidays oraz Grecos Holidays a nagrodę specjalną otrzymał Logos Travel Marek Śliwka.

Touroperatorzy oceniają agentów przyznając tytułu Agentu Roku, Agentu Prestiżowego oraz inne. Nasz konkurs pozwoli na ocenę odwrotną i pozwoli pokazywać tych którzy bardzo dobrze współpracują z agentami, są im pomocni oraz nie zostawiają swoich agentów w trudnych sytuacjach a także pozwoli na kształtowanie relacji na linii agent –touroperator.

Konkurs będzie organizowany przez IT RP i DIT oraz Regionalne Izb Turystyki . Sponsorami konkursu są : Signal Iduna, KR D, Rzetelna Firma. Tak organizacja pozwoli Izbom na wyłonienie swoich touroperatorów , którzy działają na terenie danej Izby. Każde biuro podróży będące agentem turystycznym może głosować na swojego touroperatora na podstawie 5 kryteriów zawartych w Regulaminie Konkursu. Za każde kryterium biuro może otrzymać max 5 pkt. i dalej 4, 3, 2 oraz 1 pkt. Touroperator , który otrzyma najwięcej punktów uzyska tytuł **TOUROPERATORA ROKU**. Zostaną przyznane 3 statuetki i dyplomy , nagroda dla najlepszego Touroperatora Turystyki Młodzieżowej oraz Turystyki Autokarowej( TTO Turystki Młodzieżowej i Autokarowej- zostaną Ci którzy zajmą najwyższe miejsce w klasyfikacji generalnej).

Na podstawie ankiet zebranych w danej Izbie można także wyłonić najlepszych np. na Dolnym Śląsku, Mazowszu czy w Katowicach lub Krakowie. Głosujące biura wezmą udział w losowaniu atrakcyjnych nagród : kart ubezpieczeniowych firmy Signal –Iduna; Certyfikatów Rzetelnej Firmy (jeżeli oczywiście spełnia wymogi przyznania Certyfikatu) oraz innych nagród rzeczowych ufundowanych przez sponsorów.

W załączeniu przesyłam listę Touroperatorów, która jest otwarta i każdy głosujący lub Izba może zgłosić innych kandydatów. Zamknięcie listy – 20.08.2014

Termin trwania konkursu obejmuje okres od 01.01. do 10.10.2014 a ankiety konkursowe będzie można wysyłać od 25.08 do 10.10.2014. Czekamy na ankiety konkursowe, które biura zrzeszone w Izbach regionalnych składają lub przesyłają do swoich Izb. Proszę do konkursu zaprosić inne biura , które nie są członkami Waszej Izby lub należą do innych organizacji samorządu turystycznego. Wszystkie biura mogą głosować on-line przez stronę [www.itrp.pl](http://www.itrp.pl)

Z turystycznym pozdrowieniem  
Marek Ciechanowski

PREZES ITRP